

Tillykke med de nye PetCam.

Dette er den danske opsætningsvejledning, der viser dig, hvordan du tilslutter kameraet til dit WiFi / trådløse net.

Bemærk at du skal have adgang til den kode/nøgle, der gør, at du kan tilslutte til dit trådløse net, ligesom den smartphone du benytter, skal være forbundet til dette wifi

Bagerst i manual findes instruktioner i nulstilling af kamera samt fejlsituationer



Omkring yderligere betjening henviser vi til den medfølgende engelske brugermanual

Vigtig information – Læs før opsætning

ANSVARSKRIVELSE / DISCLAIMER

Opsætning og tilslutning af PetCam kræver, at du har adgang til et stabilt 2,4 GHz WiFi-netværk og kan installere apps på din smartphone.

Cotonshoppen.dk yder ikke teknisk support til opsætning, fejlfinding eller brug af kameraet.

I langt de fleste tilfælde skyldes problemer **lokale forhold i hjemmet**, såsom:

- Forkerte WiFi-indstillinger (f.eks. 5 GHz-netværk)
- Dårlig signalstyrke
- Forkert adgangskode
- App-konflikter
- Specifikke indstillinger eller begrænsninger på din smartphone

Vi kan derfor **ikke yde hjælp via telefon, mail eller chat**, og henviser til denne vejledning samt den medfølgende, engelske manual

VIGTIGT!

Læs dette før du går i gang!

1. Sørg for at din telefon er tilsluttet det wifi, kameraet også skal forbindes til
2. Husk på at appen er en standard-app fra Tuya, der bruges til alle deres Smart-Home-enheder. Du kan derfor ikke regne med at det billede den viser af f.eks. dit kamera er magen til det faktiske kamera
3. Læs vejledningen grundigt!
Er du i tvivl om noget så læs hvad der står ved de enkelte skærbilleder i vejledning.
4. Slet og installer igen!
Hvis det bare konsekvent driller, anbefales det, at du resetter kamera som vist i denne vejledning, samt sletter appen samt dens data fra din telefon, genstarter denne og indlæser appen igen

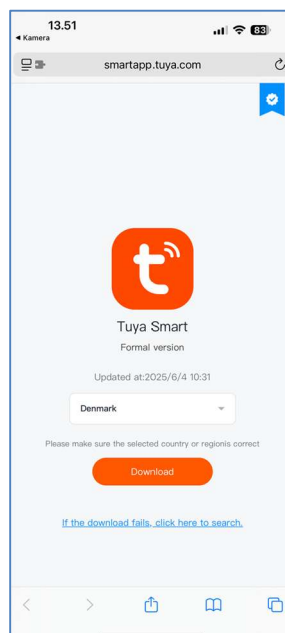
Inden du tænder for kameraet, hvilket sker automatisk, når du kobler det til strøm, skal du have installeret appen til fjernovervågning.

VIGTIGT! DIN SMARTPHONE SKAL VÆRE PÅ WIFI NÅR DU FORETAGER OPSÆTNING!

Download og installation af Tuya Smart app fra Apple App Store eller Google Play.
Kan du ikke komme ind via QR-code så blot søg efter "**Tuya Smart**"



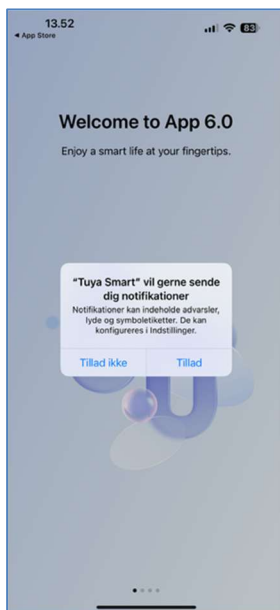
Vælg DENMARK og tryk DOWNLOAD



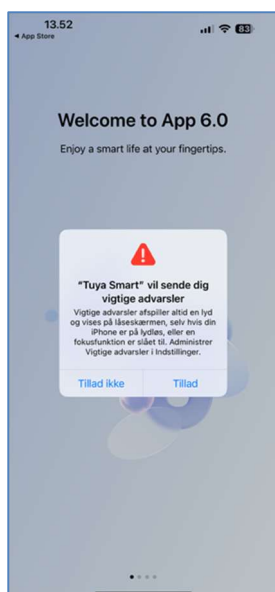
VIGTIGT! DIN SMARTPHONE SKAL VÆRE PÅ WIFI NÅR DU FORETAGER OPSÆTNING!

Du bliver nu ledt til Apple App Store / Google Play hvor du bekræfter download af TUYA SMART (Pr. juni 2025 var dette som vist version 6.00)

Du skal nu vælge om du vil tillade at appen sender dig notifikationer f.eks. om kameraet sporer bevægelser. Hvis du vil bruge funktionen med bevægelsesføler, skal du vælge TILAD

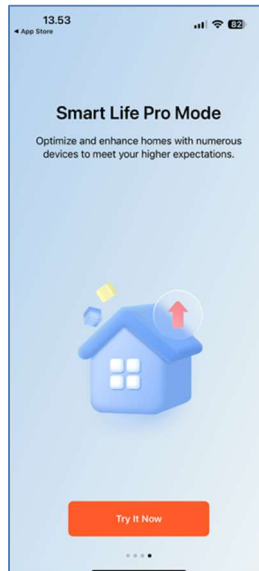


Herefter skal du vælge, om du vil tillade at appen sender dig vigtige meddelelser. Vi anbefaler samme valg, som du netop har taget ved notifikationer.

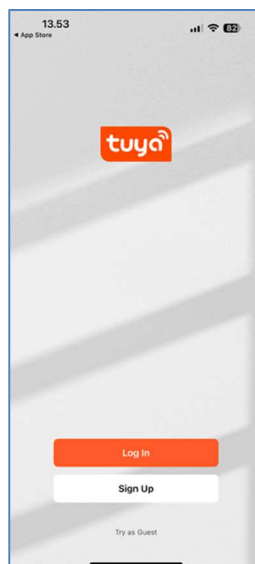


Du har nu installeret den nødvendige app kaldet "Smart Life Pro Mode".
Vær opmærksom på at denne app er lavet til flere typer Tuya-enheder. Du skal derfor ignorere hvad appen foreslår dig på skærmen og primært følge disse instrukser!!!

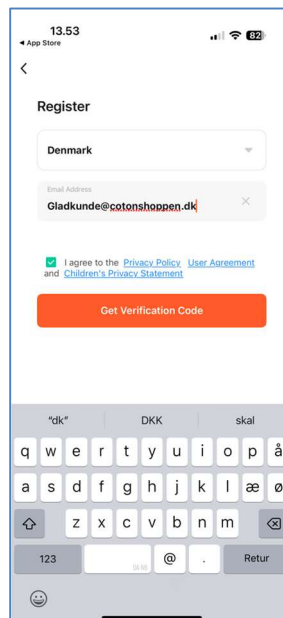
De næste tre skærbilleder er blot information. Når du kommer til nedenstående vælger du
TRY IT NOW



Herefter skal du oprette en bruger, hvilket let gøres med din mailadresse.

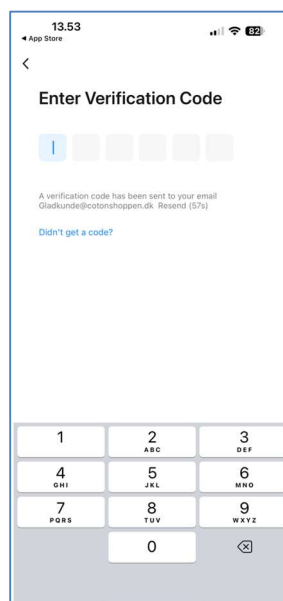


Indtast mailadresse og sæt markering i at du bekræfter betingelserne for brug. "I AGREE TO THE..." Tryk på GET VERIFICATION CODE



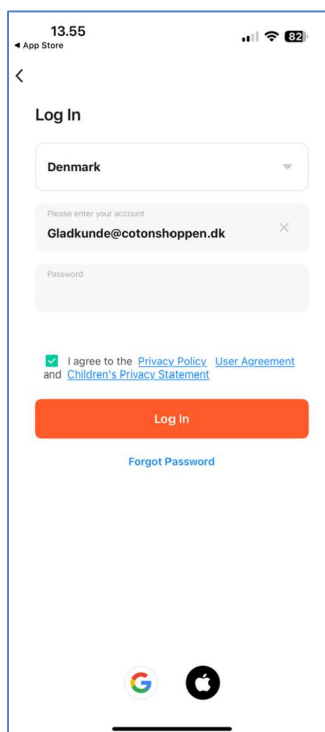
The screenshot shows the 'Register' screen of the PetCam app. At the top, the status bar shows the time 13.53 and battery level 62%. Below the status bar is a back arrow and the text 'App Store'. The main heading is 'Register'. There is a dropdown menu for 'Denmark' with a flag icon. Below that is an 'Email Address' field containing 'Gladkunde@cotonshoppen.dk' with a clear 'X' button. A checkbox is checked, and the text reads 'I agree to the [Privacy Policy](#), [User Agreement](#) and [Children's Privacy Statement](#)'. At the bottom is an orange button labeled 'Get Verification Code'. A Danish keyboard is visible at the bottom of the screen.

Verification Code bliver sendt til din mail i løbet af få sekunder. Modtager du ikke denne, kan den ligge i din spam-mappe. Lykkedes det stadig ikke, bør du forsøge med en ny mailadresse feks fra outlook.dk. Indtast koden hvorefter processen fortsætter

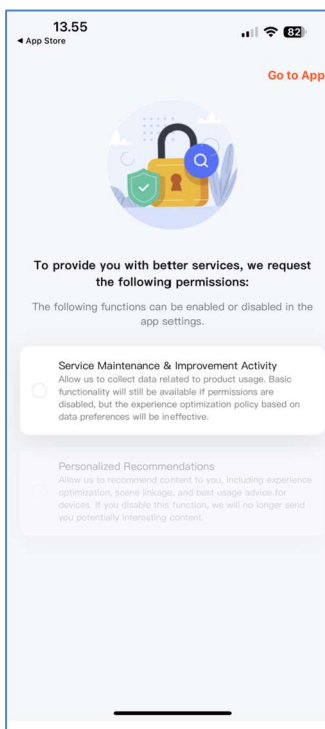


The screenshot shows the 'Enter Verification Code' screen of the PetCam app. At the top, the status bar shows the time 13.53 and battery level 62%. Below the status bar is a back arrow and the text 'App Store'. The main heading is 'Enter Verification Code'. There are six input fields for the verification code, with the first one containing the number '1'. Below the input fields is a message: 'A verification code has been sent to your email Gladkunde@cotonshoppen.dk. Resend (57s)'. Below that is a link that says 'Didn't get a code?'. At the bottom is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon.

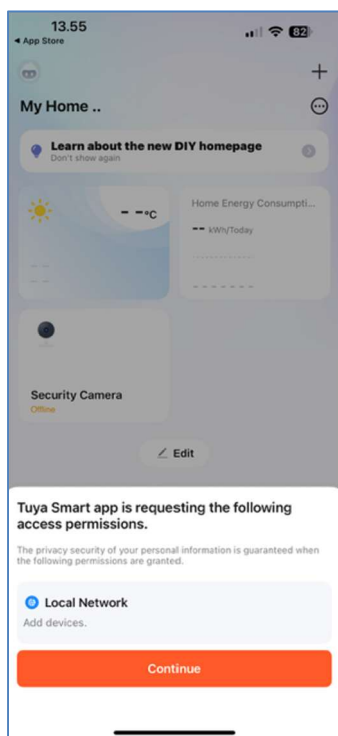
Du skal nu logge ind med din mailadresse samt det valgte password



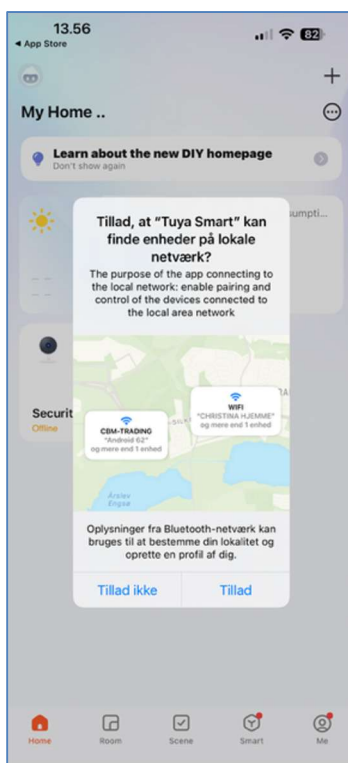
Tryk på GO TO APP øverst til højre



Vælg CONTINUE



Du skal nu give Tuya Smart tilladelse til at måtte finde enheder på dit wifi. Dette er nødvendigt for at få forbindelse til kameraet.

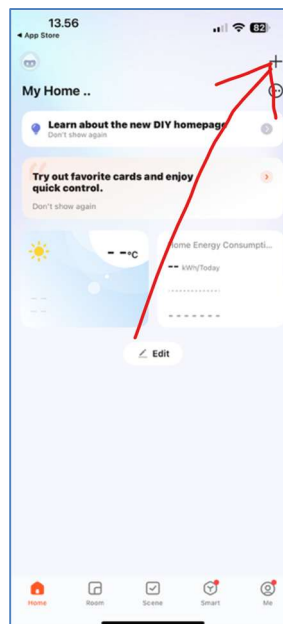


Du er nu klar til at opstarte dit kamera.

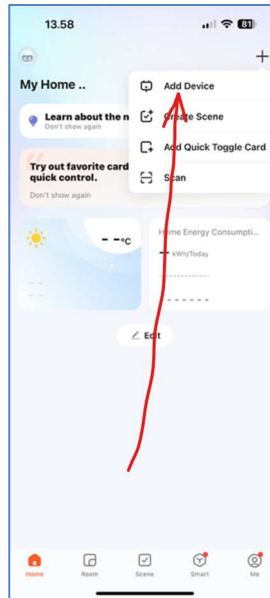
Dette starter automatisk, når du sætter strøm til via den medfølgende adapter eller alternativt til powerbank med USB eller lign.

Første gang du forbinder kameraet til en strømkilde, vil det begynde at sige ”***Waiting to connect***”, hvilket betyder, at det nu blot venter på, at du etablerer en forbindelse til din telefon.

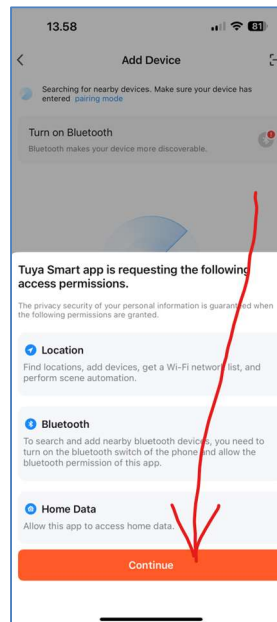
For at tilknytte kamera trykker du på + i øverste højre hjørne som vist



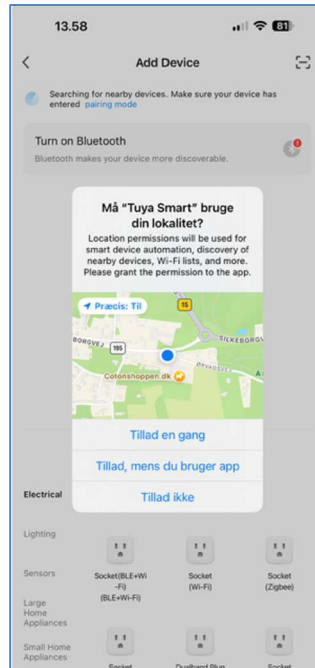
Herefter trykker du på ADD DEVICE



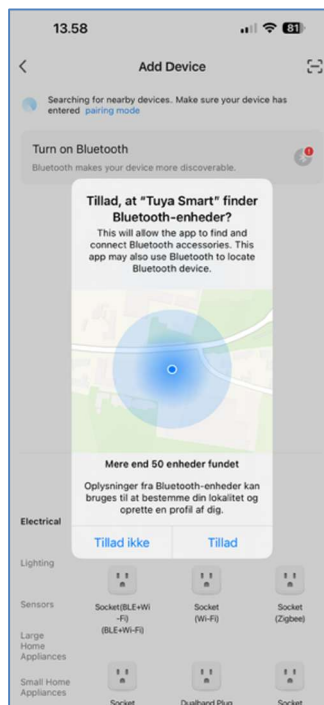
Så skal du give appen tilladelse til at kende din position, få adgang til Bluetooth samt alle Tuya-enheder, hvilket kun er dette kamera



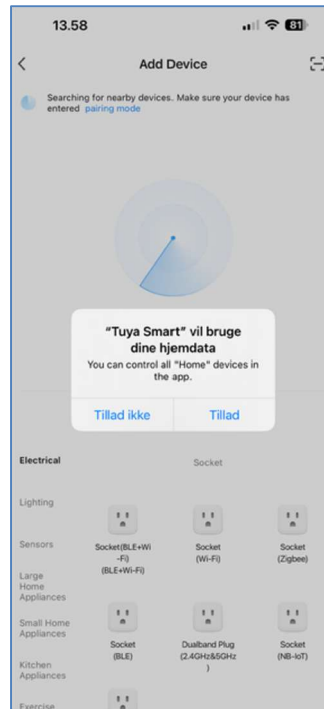
Her giver du tilladelse til at kende din lokalitet, hvilket appen bruger til bestemmelse af land
Blot vælg TILLAD MENS DU BRUGER APP



Her gives tilladelse til adgang til Bluetooth, hvor du vælger TILLAD



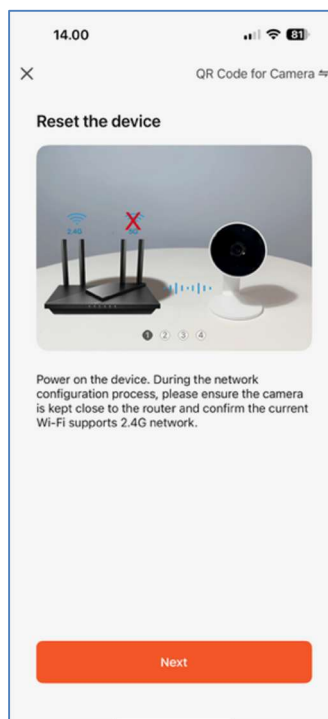
Nu giver du tilladelse til at appen må finde og oprette forbindelse til alle lokale Tuya-enheder, hvilket vil sige dit kamera her.



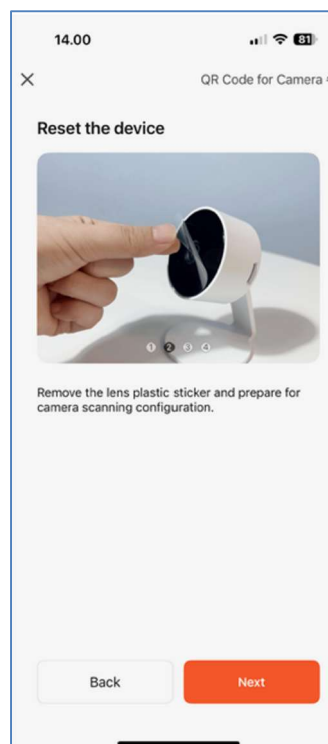
Du skal nu manuelt vælge det kamera, du vil installere.
Du starter med at vælge KAMERA & LÅS i kolonnen til venstre, hvorefter du vælger INDOOR PTZ CAMERA (WIFI)



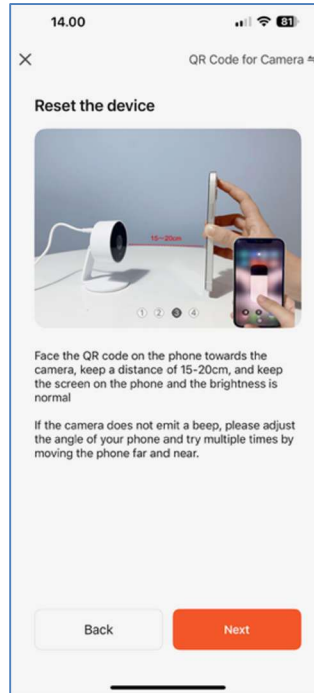
Du er nu klar til at opsætte forbindelsen med kameraet.
Du klikker blot NEXT – Bemærk at appen ikke viser et billede af det samme kamera, du benytter. Dette skal blot ignoreres, da funktionerne er de samme.



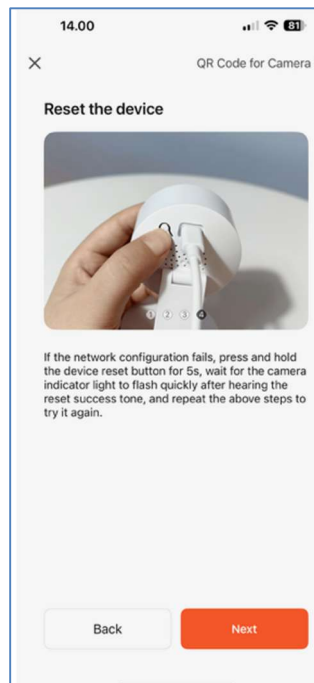
Tryk NEXT igen



Nu kommer vi så til det vigtigste punkt i opsætningen. Du skal nu overføre dine opsætning til kameraet. Dette foregår ved at Tuya Appen danner en QR-kode på skærmen, som du kan få kameraet til at indlæse. Når du kommer dertil, skal du blot holde din smartphone med synlig QR-kode ca 15-20 cm foran kamera.



Hvis denne proces driller, anbefales det at trykke på RESET-knappen på kameraet. Bemærk at din app, som tidligere nævnt, ikke viser billedet af det faktiske kamera. Se længere nede hvordan du resetter dit kamera



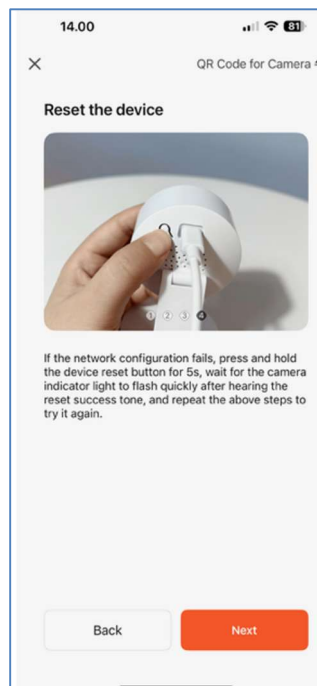
Du finder resetknappen ved at vippe objektivet opad mens kameraet er tændt, og holde viste reset inde i ca 3-5 sekunder.

Kamera siger "RESET IS SUCCESSFUL" og genstarter efter ca. 10 sekunder.

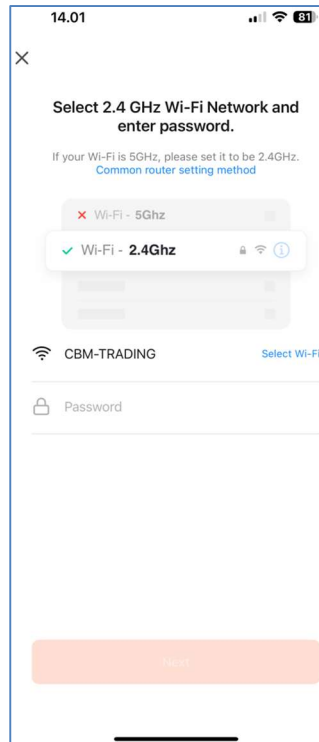
Træk derefter ledning ud, vent ti sekunder og sæt den til igen.



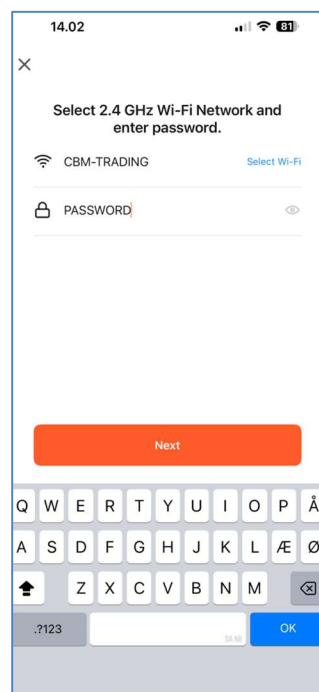
Du fortsætter nu opsætningen ved at trykke på NEXT



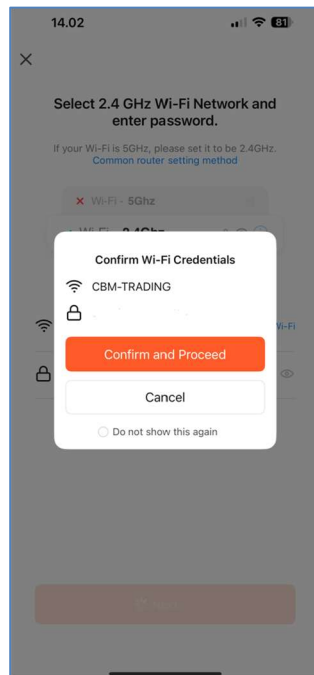
Nu indtaster du oplysninger om dit WiFi.
App vil automatisk vælge det WiFi din smartphone er tilsluttet til.
Du indtaster nu password, hvilket er nøglen til at gå på dit WiFi.
Tryk herefter NEXT



Tryk NEXT for at fortsætte



Bekræft opsætning ved at trykke på CONFIRM AND PROCEED



Nu genereres den QR-kode, der indeholder din opsætning.
Du holder nu, som tidligere angivet, smartphone 15-20 cm foran kamera.

Hvis alt fungerer, vil du høre følgende beskeder fra kamera:

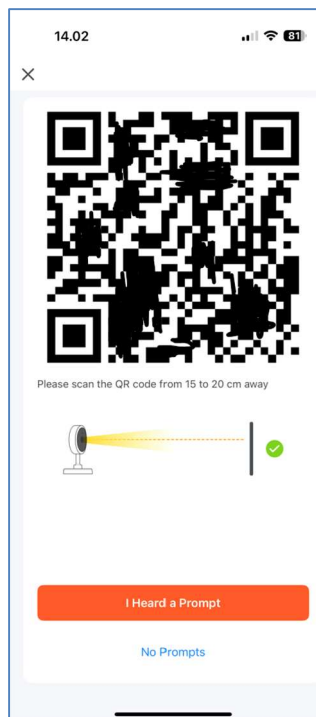
Qr code scan is successful.

Connecting to wifi.

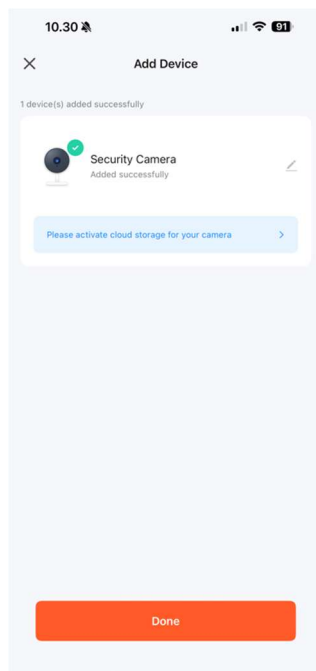
Wifi is connected.

Paring is successful, you can start using your camera now.

Tryk derefter på I HEARD A PROMPT



Herefter trykker du DONE



Du har nu adgang til kameraet som SECURITY CAMERA



Du kan flytte panorering vha. din finger. Hvis du vender smartphone om på siden, har du adgang til de fulde betjeningsmuligheder



Sådan resetter du dit Puppycam.



Vip manuelt objektivet helt op, hvorefter reset-knap ses for neden til venstre.
Denne holdes inde i 5 sekunder samtidigt med at kamera er tændt.

Når reset er fuldført vil kamera sige "***Reset is succesfull***"

Træk derefter ledning ud, vent ti sekunder og sæt den til igen.

TROUBLESHOOTING – HVIS OPSÆTNINGEN DRILLER

Her finder du hjælp til de mest almindelige problemer ved opsætning og brug af dit PuppyCam kamera. Følg punkterne trin for trin – og skulle det hele stadig drille, er der også råd til sidst.

1. Kameraet siger ikke “Waiting to connect” ved opstart

Årsag: Kameraet er ikke korrekt nulstillet, eller har tidligere forsøgt en opsætning.

Løsning:

- Tilslut kameraet til strøm.
- Drej objektivet helt op, så du kan se den lille reset-knap.
- Brug en finger eller spids genstand til at trykke og holde knappen inde i 5–7 sekunder, indtil kameraet siger: *“Reset is successful”*
- Vent 10–15 sekunder – kameraet genstarter og siger nu: *“Waiting to connect”*
- Du er nu klar til opsætning.

2. Kameraet kan ikke forbinde til WiFi

Årsag: Kameraet er designet til 2,4 GHz WiFi, men din telefon kan være på 5 GHz – eller adgangskoden er forkert.

Hvad betyder 2,4 GHz og 5 GHz egentlig?

- **2,4 GHz** er den ældre og mest udbredte WiFi-type.
 - Fordel: Lang rækkevidde og god gennemtrængning af vægge.
 - Ulempe: Lidt langsommere og mere “trafik”.
- **5 GHz** er nyere og hurtigere.
 - Fordel: Højere hastighed.
 - Ulempe: Kort rækkevidde og virker ikke med mange kameraer.
- 👉 PuppyCam virker **kun** med 2,4 GHz WiFi, da det har **lang rækkevidde** og bedre dækning i hjemmet.

Løsning:

- Tjek at din telefon er forbundet til et 2,4 GHz netværk.
- Brug ikke 5 GHz-netværket under opsætning.
- Brug en simpel adgangskode uden specialtegn (ingen æ, ø, å eller emoji).
- Placer kamera og smartphone tæt på routeren.
- Hvis intet virker: Sluk 5 GHz midlertidigt på routeren og prøv igen.

3. Kameraet vil ikke læse QR-koden fra telefonen

Årsag: Dårligt lys, forkert afstand, lav skærmstyrke eller skærmrefleksion.

Løsning:

- Skru op for skærmens lysstyrke.
- Hold telefonen 15–20 cm fra kameraet – ikke for tæt.

- Bevæg telefonen let frem og tilbage.
- Prøv forskellige vinkler og undgå refleksioner.
- Fjern eventuel skærmbeskytter.
- Prøv med en anden telefon, hvis det stadig driller.

4. Appen fryser eller virker ikke korrekt

Årsag: Manglende tilladelser, gammel version eller midlertidig fejl.

Løsning:

- Luk appen helt og genstart den.
- Sørg for at appen er opdateret i App Store / Google Play.
- Giv appen tilladelser til WiFi, placering og Bluetooth.
- Hvis problemet fortsætter:
 1. Slet appen helt
 2. Genstart telefonen
 3. Installer appen igen
 4. Reset kameraet og start opsætningen forfra

5. Kameraet vises som "OFFLINE" i appen

Årsag: Kameraet har mistet forbindelsen, appen er inaktiv, eller der er dårlig signalstyrke.

Løsning:

- Luk appen helt og åbn den igen.
- Tryk på "Security Camera" i appen for at genskabe forbindelsen.
- Prøv at trykke på "**Retry**", hvis knappen vises.
- Tjek at kameraet har strøm og står inden for rækkevidde af routeren.
- Sluk kameraet og tænd det igen (tag strømmen fra i 15 sekunder).

6. Du hører ikke de forventede stemmemeddelelser fra kameraet

Normale stemmemeddelelser under opsætning:

1. "Waiting to connect"
2. "QR code scan is successful"
3. "Connecting to WiFi"
4. "WiFi is connected"
5. "Pairing is successful, you can start using your camera now"

Løsning:

- Reset kameraet som beskrevet tidligere.
- Tjek at intet dækker kameraets højttaler.
- Prøv en ny opsætning fra bunden.

7. Sidste udvej: Total nulstilling af alt

Hvis intet virker, kan du nulstille alt og begynde forfra.

1. Slet Tuya Smart appen fra din smartphone.
2. Genstart telefonen.
3. Reset kameraet (hold reset-knappen inde i 5–7 sekunder).
4. Installer appen på ny.
5. Følg hele opsætningsvejledningen fra begyndelsen.

 Ekstra tip: Brug ChatGPT som din personlige hjælper

Hvis du stadig sidder fast, så prøv at spørge **ChatGPT**. Det er en gratis og altid vågen hjælper, som kan give forslag og løsninger.

Eksempel:

"Mit Tuya-kamera vil ikke scanne QR-kode – hvad kan jeg gøre?"

ChatGPT kan ofte guide dig videre, give forslag og forklare tekniske ting – lige som denne manual, bare lidt mere interaktiv.

 Gode råd til opsætning

- Sørg for god tid og ro.
- Gør det i nærheden af din WiFi-router.
- Brug en nyere smartphone med opdateret styresystem.
- Brug ikke gæsternetværk eller firma-wifi.
- Reset altid, hvis du er i tvivl – det løser overraskende meget.

Held og lykke – og husk: 80% af alle fejl skyldes småting, der kan løses med ro og tålmodighed.

Cotonshoppen.dk